

Questionario di gradimento

Gentile Cliente,

ti invitiamo a voler cortesemente compilare il presente questionario sul gradimento del servizio offerto dal nostro Laboratorio: ci aiuterai a capire quali sono gli aspetti soddisfacenti e quelli in cui dobbiamo migliorare.

Sesso paziente: ☐ Maschio ☐ Femmina

Età paziente:

Laboratorio sede di:

☐ Portico di Caserta ☐ Marcianise ☐ Macerata Campania ☐ Frattamaggiore
☐ Grazzanise ☐ Teano

E' la prima volta che accedi al nostro laboratorio? ☐ Sì ☐ No

Ti preghiamo di valutare i seguenti servizi:

Cortesia, accoglienza e disponibilità del servizio di accettazione

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Competenza e professionalità del servizio prelievi

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Chiarezza e completezza delle informazioni per la preparazione agli esami

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Rispetto dei tempi di consegna del referto

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Capacità di risolvere le urgenze

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Igiene e pulizia dei locali

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Fruibilità e chiarezza del sito web

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Se hai usufruito della refertazione on-line, che giudizio dai al servizio

☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Come sei venuto a conoscenza del nostro laboratorio?

☐ Vicinanza ☐ Passaparola ☐ Altro

GIUDIZIO COMPLESSIVO: ☐ Ottimo ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente